

# RESPONSABLE SAV (F/H)

## MOBIKY TECH

CDI

SAINT-LÔ (50)

PRISE DE POSTE: ASAP

RÉMUNÉRATION: SELON PROFIL



**Dans le cadre du développement de l'activité, Sportcarriere accompagne Mobiky Tech dans le recrutement d'un(e) responsable service après-vente en CDI.**

MOBIKY Tech, entreprise du groupe EasyBike (EasyBike, Solex, Matra), conçoit et assemble des vélos haut de gamme électrique depuis 10 ans.

### Missions

Sous la responsabilité du Directeur d'Usine, vous êtes garant(e) de la qualité des réponses apportées (coût, qualité, délais) afin de toujours satisfaire nos clients et revendeurs. Vous assurez le lien entre nos clients, les commerciaux, les revendeurs, et l'unité de production.

Vos principales missions sont :

- Répondre par téléphone et par mail à nos clients, revendeurs et commerciaux, leur apporter une assistance technique, Répondre sur les modes de prise en charge, les transports, les délais, les devis.
- Mettre en place les routines SAV : description des modes de prise en charge, garanties, SAV, transport, main d'oeuvre, coûts, création d'un fichier de suivi clients...
- Prendre en charge et suivre les commandes des pièces détachées.
- Prendre en charge les diagnostics et les réparations des produits retournés et établir des devis et des rapports d'intervention pour facturation.
- Veiller à la satisfaction client et au respect des délais.

### Profil

- Vous disposez idéalement de 2 à 5 ans d'expérience sur des fonctions similaires de gestion et d'encadrement d'un service SAV dans l'univers du cycle.
- Vous êtes avant tout dynamique et prêt(e) à nous rejoindre.
- Nous recherchons une personne motivée avec une expérience dans un domaine technique proche du cycle, ayant déjà encadré une équipe de techniciens, prête à s'investir dans cette mission afin de développer la qualité de notre service client.
- De formation commerciale ou technique vous êtes à l'aise dans ces deux domaines. Vous aimez le contact client, les produits techniques et les défis associés
- Vous aimez résoudre les problèmes et savez gérer les priorités ainsi que votre stress face à de fortes sollicitations.
- Votre niveau d'anglais est opérationnel afin de répondre à nos clients internationaux.