

## **RESPONSABLE SERVICE CLIENT HOSPITALITÉS F/H**

**SPORTCARRIERE accompagne DAIMANI dans le recrutement de son/sa futur(e) Responsable Service Client Hospitalités en CDD dans le cadre de la Coupe du Monde de Rugby 2023.**

DAIMANI propose des expériences d'hospitalité VIP exclusives pour les événements sportifs, musicaux et culturels. Nous travaillons en partenariat avec certains des événements les plus emblématiques du monde entier et nous nous engageons à améliorer et à rationaliser l'expérience d'accueil des VIP.

### **Rôle**

Le/la responsable de la billetterie et du service client apporte son soutien aux opérations quotidiennes de billetterie et gère la communication et la coordination des projets avec les clients en représentant le service DAIMANI.

### **Missions et responsabilités**

Les responsabilités principales incluent, mais ne sont pas limitées à :

- Superviser et gérer les comptes digitaux du service client ;
- Compiler et gérer l'organisation des scripts d'e-mails ;
- Résoudre les problèmes de ticketing / hospitalités remontés, en fournissant le plus haut niveau de service à la clientèle ;
- Superviser la communication liée à la billetterie avec les clients de l'hôtellerie de DAIMANI, en liaison avec le département marketing de DAIMANI ;
- Animer le réseau : Préparer des listes d'envoi hebdomadaires ciblés pour les clients ;
- Gérer et distribuer les plans des sièges accessibles aux clients de DAIMANI pour les 9 sites, suivi des services aux clients ;
- Assurer un suivi hebdomadaire auprès de la direction ;
- Autres tâches selon les besoins.

### **Profil recherché**

- Français et anglais obligatoires, d'autres langues sont un plus ;
- Expérience GESI ou Agence Hospitalité ;
- Notion de service : Excellence relationnel ;
- Bonne connaissance de MS Office (Word, Excel, Outlook) ;
- Compétences en communication verbale et écrite ;
- Sens de l'organisation et de la logistique ;
- Sens aigu du détail ;
- Résolution de problèmes ;
- Aptitudes interpersonnelles ;
- Esprit d'équipe ;
- Esprit critique proactif ;
- Autonomie ;



- Digital Native.

**Type de contrat :** CDD Temps plein

**Lieu :** Paris (75) / Remote

**Début du contrat :** Janvier/Février 2023

**Rémunération :** Selon profil