

DIRECTEUR SERVICES AUX MEMBRES (F/H)

Sportcarriere accompagne Le TIR dans le recrutement d'un(e) Directeur des Services aux Membres (F/H).

LE TIR est situé au cœur du Bois de Boulogne à Paris. Ses 6 700 membres, dont plus de la moitié ont moins de 35 ans, sont inscrits au club en famille. Ils y pratiquent en amateur ou en compétition de nombreux sports et activités comme le tennis, la natation, la gymnastique, les sports de la forme, le bridge et le football. De nombreuses animations (sportives, culturelles, de loisirs, ...) sont régulièrement proposées.

LE TIR souhaite prolonger sa bonne dynamique en proposant sans cesse des programmes toujours plus divertissants pour ses membres. Le futur Directeur des Services aux Membres devra coordonner l'offre et l'organisation d'activités tout en optimisant les services aux membres, en leur offrant un interlocuteur de haut niveau, responsable de l'amélioration de la satisfaction des membres et de leur bonne information. Il sera placé sous la responsabilité du Directeur du TIR et sera en lien avec les différents Comités en lien avec les activités proposées.

Missions

- Coordonner l'offre et l'organisation des activités
- Gérer l'accueil et assurer la gestion des membres (communication, cotisations, ventes, admissions, suivi des dossiers administratifs et financiers des membres)
- Analyser les services rendus aux membres, faire le bilan des événements et proposer des axes de développement
- Encadrer l'équipe d'accueil (accueil - contrôle, secrétariat), ainsi que la direction de la communication.
- En charge du développement professionnel de son équipe et de son adéquation aux besoins de l'association

Expérience requise

- Une expérience significative est attendue sur ce poste, de par sa dimension stratégique
- Créativité et expérience dans le domaine de l'événementiel et/ ou de la communication
- Excellent service à la clientèle
- Excellentes compétences en matière de présentation aux clients
- Communication orale et écrite irréprochable
- Expérience dans l'industrie du sport est un plus
- Bonne capacité managériale

Conditions particulières

Type de contrat : CDI
Lieu : Paris (75)
Début du contrat : ASAP
Rémunération : Attractive