Coordinateur – Relations CNO/CNP – AFRIQUE - Jeux Olympiques et Paralympiques F/H

Sportcarriere accompagne On Location dans le recrutement d'un Coordinateur – Relations CNO/CNP (F/H) pour la zone Afrique en CDI.

On Location est un des leaders mondiaux de l'hospitalité haut de gamme, qui propose des services de billetterie, d'expériences personnalisées, de production d'événements et de gestion de voyages dans les domaines du sport, du divertissement, de la mode et de la culture.

Partenaire officiel et/ou prestataire de services de plus de 150 détenteurs de droits emblématiques, tels que le CIO (Paris 2024, Milano Cortina 2026, LA 2028), la NFL, la NCAA, l'UFC et l'US PGA, ainsi que de nombreux artistes musicaux et festivals, On Location possède et exploite également plusieurs de ses propres expériences uniques. On Location est une filiale d'Endeavor, une société internationale de divertissement, de sport et de contenu.

L'été dernier, On Location et le Comité International Olympique ont signé un accord historique à long terme qui inclut toutes les éditions des Jeux Olympiques et Paralympiques jusqu'en 2028.

On Location est donc devenu le fournisseur exclusif des produits d'hospitalité officiels des Jeux de Paris 2024, Milano Cortina 2026 et Los Angeles 2028.

Conçus en collaboration avec le comité d'organisation de chaque ville hôte, les produits d'hospitalité olympique et paralympique offriront une fenêtre unique sur ces sites de renommée mondiale. Les packages comprendront des billets, des hébergements, des expériences et des offres d'hospitalité uniques au cœur des Jeux et de la ville hôte.

C'est dans cette optique qu'On Location constitue actuellement son équipe parisienne afin de travailler sur les programmes d'hospitalité des Jeux main dans la main avec le COJO de Paris 2024.

Au-delà de Paris 2024, la mission sera ensuite basculée sur les éditions suivantes des Jeux (Milan Cortina 2026 et Los Angeles 2028) afin de capitaliser sur votre expertise et les acquis de la première olympiade/paralympiade.

Missions et responsabilités

Sous la responsabilité du Directeur Régional – Relations CNO/CNP Jeux Olympiques et Paralympiques, vous êtes le point de contact principal pour les CNO/CNP et leurs parties prenantes au sein de votre zone géographique.

À ce titre, vous assurerez les missions suivantes :

- Assurer la relation et la satisfaction client de vos CNO/CNP ainsi que le suivi contractuel et budgétaire ;
- Établir une relation client durable et basée sur la confiance, permettant notamment de maximiser et développer toutes les opportunités business qui en découleront ;
- Participer à la conception, à l'évolution puis l'exécution de l'ensemble des différents programmes d'hospitalités et de tous les besoins attenants relatifs aux CNO/CNP de votre périmètre ;
- Coordonner et assurer le transfert de l'information en interne à propos des CNO/CNP de votre zone ;
- Construire des programmes sur-mesure et des catalogues de services pour les athlètes, leurs familles et leurs entourages ;

- Travailler, en étroite collaboration avec les équipes marketing, à l'élaboration d'une stratégie de vente pertinente pour chacun des CNO/CNP de votre portefeuille (langue, culture, spécificités locales…) ;
- Produire les brochures et supports de vente détaillés à destination des équipes commerciale, comprenant notamment les orientations tarifaires ;
- Orienter et développer les relations commerciales avec vos interlocuteurs CNO/CNP afin de maximiser les opportunités business, notamment en proposant des services sur-mesure adaptés à chaque contexte pays (ex : NOC Hospitality Houses) et en assurant une livraison clef en main des prestations en question.

Profil recherché

- Vous êtes titulaire d'un Master d'école de commerce ou au sein d'une formation équivalente ;
- Vous disposez de 3 ans minimum d'expérience chez un acteur de l'événementiel sportif ou du monde des hospitalités ;
- Vous faites montre d'une connaissance approfondie du mouvement Olympique et Paralympique, son écosystème, et êtes tout particulier au fait des spécificités liées aux Comités Nationaux Olympiques et Paralympiques ;
- Profil flexible et adaptable, vous êtes un excellent communicant et à l'aise avec le relationnel interpersonnel et multiculturel ;
- Subtil et fort dans la négociation, vous possédez une compréhension fine des enjeux marketing et business d'un projet d'envergure internationale ;
- Vous êtes habitué(e) à travailler dans un environnement pressurisé, avec de fortes contraintes en matière de calendrier et de deadlines ;
- Bilingue, trilingue voire polyglotte, vous maitrisez l'anglais + à minima une langue supplémentaire présente sur votre zone géographique ;
- Maitrise de Sales Force, Asana et Excel ;
- Adhésion aux valeurs clefs du groupe On Location :
    - Un haut degré d'exigence et un sens du service prononcé ;
    - Un état d'esprit collectif, respectueux et toujours bienveillant.

Type de contrat : CDI temps plein

Lieu : Saint-Denis (93) – Disponibilité et flexibilité fortes pour des déplacements en France et à l'international (Jusqu'à 30% du temps).

Début du contrat : ASAP

Rémunération : Selon profil