

Conseiller Client Cycle Germanophone F/H

Sportcarriere accompagne AllTricks dans le renforcement de ses équipes « Service Client » en recrutant un(e) Conseiller(ère) Client Cycle Germanophone en CDI.

En 2008, Gary Anssens s'est lancé le pari de créer une entreprise 100% française spécialisée dans la distribution d'articles de sport. Tout d'abord experte dans le cycle, l'entreprise s'est diversifiée dans les domaines du running en 2015 et des sports outdoor en 2017. Notre objectif ? Proposer le plus large catalogue de ces disciplines avec une offre livrée dès le lendemain et au prix le plus juste. Et voici le résultat : Alltricks.fr a été classé meilleur site e-commerce dans sa catégorie par le magazine Capital en 2019, et on n'en est pas peu fier !

Notre camp de base est situé à Montigny-le-Bretonneux, à 30 minutes de Paris, et la partie logistique à Châteaudun en Eure-et-Loir. Nous avons de même 2 magasins proches de la région parisienne, 1 magasin en région lyonnaise et détenons 1 franchise dans le sud de la France.

Composée d'une équipe jeune et passionnée (32 ans en moyenne), évoluant dans une ambiance conviviale, Alltricks c'est plus de 180 collaborateurs qui font de la satisfaction client leur priorité au quotidien. 4 grandes valeurs sont partagées lors de cette aventure : la passion, l'innovation, la cohésion et la satisfaction (PICS).

Tu as un bon relationnel, une aisance téléphonique et rédactionnelle (syntaxe, orthographe). Tu es pratiquant(e) vélo et le cycle n'a aucun secret pour toi, alors ce métier est fait pour toi. Rejoins-nous !

Missions et responsabilités

Au sein de l'équipe internationale en pleine croissance, tu assureras la gestion de la relation client à distance, à partir de différents supports (mails, téléphone, web). Tu seras l'ambassadeur(trice) d'Alltricks auprès de nos clients germanophones.

Après une période de formation complète à nos outils (CRM) et procédures :

- Tu réceptionneras et prendras en charge les appels entrants et emails entrants des clients
- Tu seras en charge de conseiller les clients et de conforter leur achat en ligne
- Tu seras le contact privilégié pour toutes les questions
- Tu assureras l'administration des ventes
- Selon ton profil, tu prendras en charge également d'autres tâches importantes pour faire évoluer notre site allemand (merchandising, SEO, rédaction des Newsletters etc.)

Profil recherché

- Tu es natif(ve) germanophone et tu as de bonnes connaissances de français.
- Tu as une bonne aisance relationnelle, un bon sens du service et des connaissances techniques cycle.
- Tu es à l'aise avec la syntaxe et l'orthographe allemand
- Tu es organisé(e), précis(e) et réactif(ve)
- Tu disposes d'une compréhension et d'une sensibilité commerciale
- Tu es à l'aise avec les outils informatiques

- Une passion pour le cyclisme (VTT et/ou Vélo de route, BMX...), le running ou le triathlon serait un plus.

Conditions particulières

Type de contrat : CDI

Lieu : Montigny-le-Bretoneux (78)

Début du contrat : ASAP

Rémunération : Selon Profil & Expérience + Tickets restaurant (Carte Lunchr/Swile) + 50% de remboursement du titre de transport + Remise Staff + Comité d'entreprise + Mutuelle d'entreprise

Voir l'offre sur sportcarriere.com : <https://www.sportcarriere.com/jobs/27996-2>