

CONSEILLER COMMERCIAL CYCLE F/H

Sportcarriere accompagne AllTricks dans le recrutement d'un(e) Conseiller(ère) Commercial(e) Cycle en CDI.

En 2008, Gary Anssens s'est lancé le pari de créer une entreprise 100% française spécialisée dans la distribution d'articles de sport. Tout d'abord experte dans le cycle, l'entreprise s'est diversifiée dans les domaines du running en 2015 et des sports outdoor en 2017. Notre objectif ? Proposer le plus large catalogue de ces disciplines au meilleur prix. Et voici le résultat : Alltricks.fr a été classé meilleur site e-commerce dans sa catégorie par le magazine Capital en 2021 et 2022 ... et on n'est pas peu fier !

Notre camp de base est situé à Montigny-le-Bretonneux, à 30 minutes de Paris, et la partie logistique à Châteaudun en Eure-et-Loir. Nous proposons de même 6 magasins : 2 proches de la région parisienne, 1 en région lyonnaise, 1 dans la région d'Aix-en-Provence, 1 à Toulouse et 1 à Annemasse.

Composée d'une équipe jeune et passionnée (32 ans en moyenne), évoluant dans une ambiance conviviale, Alltricks c'est plus de 320 collaborateurs qui font de la satisfaction client leur priorité au quotidien. 4 grandes valeurs sont partagées lors de cette aventure : la passion, l'innovation, la cohésion et la satisfaction (PICS).

Missions et responsabilités

Au sein de l'équipe Customer Care, tu auras pour missions de :

- Rappeler les clients dont la commande n'a pu aboutir afin de les aider à repasser commande, dans une logique de satisfaction client et en prenant en compte les contraintes du business (fidélité du client, montant du panier, marge, etc.) ;
- Proposer aux clients dont le produit n'est plus disponible une alternative répondant à leur besoin initial, et les accompagner dans leur passage de commande ;
- Identifier les clients ayant constitué un panier et l'ayant abandonné ; les contacter et les aider à mener à bien leur achat ;
- Contacter proactivement nos clients suite à la détection d'un incident sur le parcours de la commande ;
- Cibler l'insatisfaction de nos meilleurs clients dans un but de fidélisation/rétention/reconquête clients.

Tu seras donc un vecteur fort de notre Expérience Clients et participeras activement à la création de valeur au sein du Service Clients.

Profil recherché

- Issu(e) d'une formation Bac +3 dans le domaine du commerce / business / service client, tu justifies d'une expérience significative réussie d'au moins 2 ans sur un poste similaire ;
- Tu maîtrises les techniques de vente / négociation et disposes d'un sens client très développé ;
- Passionné.e et/ou pratiquant.e, tu possèdes de solides connaissances techniques dans l'univers du cycle mais également sur les produits vendus par Alltricks (running / outdoor) ;

- Autonome, rigoureux.se et organisé.e, tu sais également faire preuve d'esprit d'équipe et d'initiative ;
- A l'oral comme à l'écrit, ta communication est exemplaire dans l'approche Clients.

Type de contrat : CDI temps plein

Lieu : Montigny-le-Bretonneux (78), Bouc-Bel-Air (13) ou Châteaudun (28)

Début du contrat : ASAP

Rémunération : Selon Profil & Expérience + Tickets restaurant (Carte Lunchr/Swile) + 50% de remboursement du titre de transport + Remise Staff + Comité d'entreprise + Mutuelle d'entreprise