

CONSEILLER CLIENT CYCLE F/H

Sportcarrière accompagne AllTricks dans le renforcement de ses équipes « Service Client » en recrutant un(e) Conseiller(ère) Client Cycle en CDI.

En 2008, Gary Anssens s'est lancé le pari de créer une entreprise 100% française spécialisée dans la distribution d'articles de sport. Tout d'abord experte dans le cycle, l'entreprise s'est diversifiée dans les domaines du running en 2015 et des sports outdoor en 2017. Notre objectif ? Proposer le plus large catalogue de ces disciplines au meilleur prix. Et voici le résultat : Alltricks.fr a été classé meilleur site e-commerce dans sa catégorie par le magazine Capital en 2021 et 2022 ... et on n'est pas peu fier !

Notre camp de base est situé à Montigny-le-Bretonneux, à 30 minutes de Paris, et la partie logistique à Châteaudun en Eure-et-Loir. Nous proposons de même 6 magasins : 2 proches de la région parisienne, 1 en région lyonnaise, 1 dans la région d'Aix-en-Provence, 1 à Toulouse et 1 à Annemasse.

Composée d'une équipe jeune et passionnée (32 ans en moyenne), évoluant dans une ambiance conviviale, Alltricks c'est plus de 320 collaborateurs qui font de la satisfaction client leur priorité au quotidien. 4 grandes valeurs sont partagées lors de cette aventure : la passion, l'innovation, la cohésion et la satisfaction (PICS).

Tu as un bon relationnel, une aisance téléphonique et rédactionnelle (syntaxe, orthographe). Tu es pratiquant(e) vélo et le cycle n'a aucun secret pour toi, alors ce métier est fait pour toi. Rejoins-nous !

Missions et responsabilités

Au sein de l'équipe internationale en pleine croissance, tu assureras la gestion de la relation client à distance, à partir de différents supports (mails, téléphone, web). Tu seras l'ambassadeur(trice) d'Alltricks auprès de nos clients.

Après une période de formation complète à nos outils (CRM) et procédures :

- Tu réceptionneras et prendras en charge les appels entrants et emails entrants des clients ;
- Tu échangeras via notre plateforme de tchat avec la clientèle ;
- Tu auras la charge de conseiller les clients et de conforter leur achat en ligne pour toutes les thématiques liées aux produits « cycle » ;
- Tu assureras l'administration des ventes ;

Profil recherché

- Tu possèdes une 1^{ère} expérience professionnelle dans le conseil client ou la vente au sein de l'industrie du cycle ;
- Tu es passionné(e) de cyclisme (VTT et/ou Vélo de route, BMX) et tu suis les tendances du marché ;
- Tu as une bonne aisance relationnelle et rédactionnelle (syntaxe, orthographe), un bon sens du service et des connaissances techniques cycle ;
- Tu es à l'aise avec la syntaxe et l'orthographe ;
- Tu es organisé(e), précis(e) et réactif(ve) ;

- Tu disposes d'une compréhension et d'une sensibilité commerciale ;
- Tu es à l'aise avec les outils informatiques.

Type de contrat : CDI temps plein

Lieu : Montigny-le-Bretonneux (78), Bouc-Bel-Air (13) ou Châteaudun (28)

Début du contrat : ASAP

Rémunération : Selon Profil & Expérience + Tickets restaurant (Carte Lunchr/Swile) + 50% de remboursement du titre de transport + Remise Staff + Comité d'entreprise + Mutuelle d'entreprise