

## CONSEILLER TECHNIQUE GERMANOPHONE (F/H)

**Sportcarriere accompagne Probikeshop dans la recherche d'un Conseiller Technique Germanophone (F/H) en CDD.**

Depuis sa création en 2005, Probikeshop poursuit sa formidable expansion et est devenu le leader français et acteur majeur européen de la vente online de vélos, accessoires et pièces détachées.

Nous proposons à nos clients la meilleure des expériences avec un large catalogue de produits, des prix justes et une livraison rapide.

Aujourd'hui, Probikeshop c'est plus de 200 collaborateurs experts dans leurs métiers et leurs passions, réunis autour d'un projet ambitieux.

Rejoindre l'aventure Probikeshop c'est :

- Évoluer dans une entreprise en forte croissance, ayant gardé son esprit entrepreneurial et son ambiance conviviale ;
- Embarquer dans un projet challengeant et stimulant, avec toujours de nouvelles étapes à franchir ;
- Intégrer une véritable communauté d'experts vélo et de professionnels passionnés par leurs métiers.

### Missions

Intégré à notre équipe Relation Client composée de 30 conseillers techniques et chargés de clientèle, tes principales missions seront les suivantes:

- Tu es en charge de répondre via nos différents canaux de communication (mail, téléphone réseaux sociaux...) aux questions techniques des clients ;
- Tu es à l'écoute du client afin de produire un conseil précis en fonction de ses attentes (son vélo, sa pratique, le montage de pièces, la compatibilité de son matériel avec ce qu'il veut acheter...)

### Profil

- Pratiquant de vélo (VTT, Route, BMX...), tu as des connaissances techniques sur le bike et tu cherches à en savoir toujours plus pour cultiver ta passion ;
- Tes qualités d'écoute et tes connaissances techniques te permettront de comprendre rapidement le besoin du client.
- **De nationalité allemande ou biculturel(le), tu maîtrises parfaitement la langue, tant à l'écrit qu'à l'oral.**

Pour le reste, pas de panique : nous te formerons à nos méthodes de Relation Client après une phase d'immersion qui te fera découvrir les joies du métier.



### Conditions particulières

**Type de contrat :** CDD temps plein 39h (télétravail potentiel) avec CDI à la clé

**Lieu :** Saint-Étienne (42)

**Début du contrat :** ASAP

**Rémunération :** Selon profil